

Regulamin rezerwacji online

1. Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin określa zasady dokonywania rezerwacji usług drogą elektroniczną, a także prawa i obowiązki Klientów oraz Viridis Lux (Usługodawcy).

Korzystając z systemu rezerwacji online, Klient zobowiązuje się do zapoznania z treścią niniejszego Regulaminu i jego akceptacji.

2. Dane Usługodawcy

Viridis Lux sp. z o.o.

Adres: 05-200 Wołomin, ul. Cicha 33

NIP: 1251750704

REGON: 525579019

E-mail: biuro@viridislux.pl

Telefon: 22 787 95 88

Polityka prywatności: <https://viridislux.pl/polityka-prywatnosci/>

Viridis Lux korzysta z systemu rezerwacyjnego **BOOKERO**.

Dostawca systemu:

SAFI STUDIO Paweł Nowakowski

ul. Spacerowa 25, 05-152 Czosnów

NIP 5311610855

Więcej informacji: <https://www.bookero.pl>

3. Wymagania techniczne

Do korzystania z systemu rezerwacji wymagane są:

- dostęp do Internetu,
- standardowy system operacyjny,
- standardowa przeglądarka internetowa,
- aktywny adres e-mail.

4. Rezerwacja usług

Z chwilą opłacenia rezerwacji pomiędzy Klientem a Usługodawcą zostaje zawarta umowa na czas wykonania usługi.

Usługi realizowane są w siedzibie Viridis Lux:

05-200 Wołomin, ul. Cicha 33.

Zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy o prawach konsumenta Klientowi nie przysługuje prawo odstąpienia od opłaconej rezerwacji.

Usługodawca zobowiązuje się do należytego wykonania usługi, zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz zasadami profesjonalnej staranności.

5. Płatności

Płatności dokonywane są za pośrednictwem systemu płatności elektronicznych **Tpay**.

Operatorem systemu płatności jest:
Krajowy Integrator Płatności S.A.,
działający jako krajowa instytucja płatnicza nadzorowana przez KNF.

Dane płatnicze Klienta wprowadzane są bezpośrednio na stronie transakcyjnej Tpay:
<https://tpay.com/>

6. Reklamacje

Reklamacje dotyczące usług można składać:

- e-mailowo: biuro@virdislux.pl
- listownie na adres Usługodawcy

Reklamacja powinna zawierać dane Klienta oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń.

Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.

W przypadku braku możliwości realizacji usługi z przyczyn niezależnych od Klienta, Usługodawca proponuje alternatywny termin wykonania usługi.

W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz – w przypadku Konsumentów – przepisy ustawy o prawach konsumenta.

Reklamacje dotyczące płatności elektronicznych rozpatruje operator płatności online (Tpay).

7. Informacje dodatkowe

Klient może skorzystać z unijnej platformy ODR:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>